



## Regole della casa del Casinò

St. Moritz 20.03.2022

### Ammissione

- Tutti gli ospiti devono identificarsi con un documento d'identità ufficiale prima di qualsiasi ammissione al Casinò St. Moritz (Legge federale sul gioco del 01.01.2019).
- Sono accettati i seguenti documenti d'identità: Passaporto svizzero, carta d'identità svizzera o patente di guida, permesso svizzero per cittadini stranieri. I passaporti stranieri, le patenti di guida e le carte d'identità dell'UE sono validi come documenti d'identità, se questi autorizzano l'ingresso in Svizzera.
- Nessun dato personale viene registrato durante il controllo di ammissione, c'è solo un controllo nel registro nazionale delle persone escluse.
- La Direzione del Casinò esercita i diritti della casa. Essa ha il diritto di rifiutare l'ammissione di persone senza indicarne i motivi o di allontanare gli ospiti dal Casinò St. Moritz
- La decisione di negare l'ammissione al Casinò St. Moritz non è consentita per motivi di discriminazione razziale o all'origine sociale.
- Non è permesso portare cani e altri animali nel Casinò.
- È vietato il possesso di armi di qualsiasi tipo all'interno del Casinò.

### Età minima

L'ingresso al Casinò St. Moritz è consentito ai maggiori di 21 anni.

### Codice di abbigliamento

- Il codice di abbigliamento è Smart Casual. Ci aspettiamo uno standard di abbigliamento appropriato all'ambiente del nostro Casinò. Il copricapo non è permesso. Sono ammesse eccezioni per motivi religiosi.
- Nel Casinò St. Moritz non è possibile indossare l'abito da battaglia delle forze armate. L'uniforme da cerimonia è tuttavia consentita.
- Il Casinò St. Moritz si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso a chiunque abbia un abbigliamento inadeguato. Articoli di abbigliamento come impermeabili e cappotti, così come valigette e borse di grandi dimensioni devono essere lasciati al guardaroba e non possono essere indossati o portati all'interno del Casinò.

### Regole del gioco

Le regole e i regolamenti dei singoli giochi si trovano nei nostri opuscoli. I nostri impiegati saranno lieti di rispondere a qualsiasi altra domanda sulla gamma di giochi disponibili.

### Pause stagionali

Il Casinò St. Moritz chiude per pausa stagionale per diverse settimane durante l'anno.

### Sicurezza

- Chiediamo a tutti gli ospiti di lasciare il tavolo da gioco e/o le macchine da gioco solo dopo che le vincite dovute sono state pagate o dopo che non c'è più credito sulla macchina.
- Saranno prese misure contro l'uso illegale di sistemi di manipolazione del gioco.
- Gli ambienti del Casinò St. Moritz, in particolare le aree di gioco e i loro dintorni, sono sorvegliati permanentemente da telecamere. I tavoli da gioco e la cassa sono dotati di microfoni per la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti.
- La Direzione si riserva il diritto di perquisire gli ospiti del Casinò St. Moritz per motivi di sicurezza. Questa perquisizione può comportare la scansione della persona tramite metal detector elettronici. Tali misure di sicurezza sono prese esclusivamente per la protezione e la tranquillità di tutti i nostri ospiti.
- Il Casinò St. Moritz non si assume alcuna responsabilità per denaro o oggetti lasciati incustoditi o abbandonati. Le prenotazioni delle slot sono generalmente possibili solo per un breve periodo (ad esempio durante il processo di cambio) e devono essere notificate in anticipo agli impiegati.



### **Prevenzione della dipendenza dal gioco**

Per premunirsi contro le potenziali conseguenze socialmente dannose dovute all'attività di gioco e per prevenirle ove possibile, i casinò svizzeri sono legati ad una politica sociale.

Ci riferiamo alla legge federale sulle scommesse (SBG): Articolo 22 Divieto di gioco

Il casinò escluderà dall'attività di gioco quelle persone che il Casinò, sulla base delle proprie osservazioni nel Casinò o sulla base di informazioni da parte di terzi, sa di essere, o presume di essere, in una posizione tale che essi:

- a) sono fortemente indebitati o non sono in grado di soddisfare i loro obblighi finanziari.
- b) stanno rischiando puntate di gioco, che non hanno alcuna relazione con il loro reddito e il loro patrimonio.
- c) ostacolano l'attività di gioco ordinata.

I giocatori stessi possono richiedere al casinò un'autoesclusione.

Se il Casinò St. Moritz ha ragionevoli motivi per supporre che il reddito o il patrimonio di un cliente non gli permetta di giocare o gli permetta solo una partecipazione limitata, può rifiutargli l'ingresso. La legge richiede che questa decisione venga comunicata a tutti gli altri casinò della Svizzera.

L'ammissione può anche essere rifiutata se il cliente non è sufficientemente cooperativo durante il chiarimento della sua situazione finanziaria.

Si prega di notare l'opuscolo "*Tutto sotto controllo quando si gioca?*", che è allestito nel Casinò St. Moritz.

### **Slot machine**

La vincita massima delle slot machine è di CHF 25.000 per slot machine e gioco, indipendentemente dagli importi indicati sulla macchina. La suddetta limitazione delle vincite non si applica al Mystery Jackpot. Il Casinò St. Moritz si riserva il diritto di mettere fuori servizio una Slot machine in qualsiasi momento.

### **Scommesse di gioco**

Le scommesse a credito (anticipi) sono vietate dalla legge. Le puntate di gioco (annunci) sono valide solo se l'importo dichiarato è stato pagato e se la puntata di gioco è stata ripetuta a voce alta e chiara dal croupier accettante.

Gli ospiti devono acquistare le loro fiche di gioco per piazzare le puntate.

Le scommesse devono essere effettuate con gettoni da gioco validi del Casinò St. Moritz.

L'importo della scommessa minima e massima per ciascuno dei giochi è visualizzato ai tavoli da gioco o alle macchine da gioco.

Per la sicurezza e il beneficio dei nostri ospiti, i gettoni messi in circolazione dal Casinò St. Moritz non hanno alcun valore al di fuori del locale. Verranno presi provvedimenti contro l'uso improprio.

In caso di controversie con l'attività di gioco o la vincita di credito alle slot machine, il Casinò St. Moritz si riserva il diritto di trattenere i pagamenti fino a quando la situazione sia stata chiarita

### **Fiches da gioco**

I gettoni da gioco devono essere cambiati prima di lasciare il Casinò.

Il Direttore Generale può rimuovere i gettoni di gioco dalla circolazione in qualsiasi momento, dichiararli non validi e sostituirli con altri.

Le fiches da gioco senza un valore stampato su di esse devono essere accreditate solo con il valore più basso delle fiches dopo il controllo delle vincite al tavolo.

### **Numeri della roulette**

Il Casinò non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza dei numeri visualizzati o chiamati al tavolo della roulette.

### **Valuta**

Il Casinò St. Moritz si riserva il diritto di accettare solo franchi svizzeri e le più importanti valute straniere. Ulteriori informazioni e dettagli sono forniti alla cassa principale. Per il cambio delle valute straniere viene applicata una commissione.

### **Assegni**

Non si accettano assegni al portatore.

### **Credito**

Il Casinò St. Moritz non concede alcun credito. Allo stesso modo, la concessione di credito tra gli ospiti non è consentita.



### **Fotografare e filmare**

Filmare o fotografare è generalmente vietato. La Direzione del Casinò è autorizzata a dare il permesso su richiesta speciale.

### **Telefoni cellulari**

Non è consentito l'uso di telefoni cellulari nelle aree di gioco, in particolare ai tavoli da gioco.

### **Gioco in comune**

Il gioco in comune è severamente vietato nel Casinò St. Moritz, Il Direttore Generale si riserva il diritto, di dichiarare i limiti massimi di scommessa per persona.

### **Vincite del jackpot**

Le vincite di jackpot fino a CHF 30'000 vengono pagate in contanti. Un assegno può essere emesso per qualsiasi somma superiore a CHF 10'000. L'incasso in banca è soggetto alle disposizioni della banca.

### **Regole sul riciclaggio di denaro**

Le misure necessarie sono applicate rigorosamente per garantire che i requisiti della legge federale contro il riciclaggio di denaro siano soddisfatti e che la reputazione del settore e la sua gestione siano protetti.

### **Orari di apertura**

Il Casinò St. Moritz è aperto tutti i giorni (eccetto le pause stagionali). Durante la bassa stagione e la stagione estiva gli orari di apertura del reparto giochi da tavolo sono stabiliti dalla Direzione del Casinò St. Moritz e possono contenere meno giorni di apertura. Gli orari di apertura dei singoli giochi da tavolo e delle Slot Machine possono essere stabiliti su base individuale a discrezione della Direzione. Gli orari di apertura attuale sono comunicati nel sito ufficiale del Casinò.

[www.casinostmoritz.ch](http://www.casinostmoritz.ch)

Il Direttore Generale si riserva il diritto di modificare gli orari di apertura del Casinò con breve preavviso mediante un preannuncio.

### **Aiuti tecnici**

L'uso di aiuti tecnici o elettronici per influenzare o registrare i giochi disponibili non è permesso.

### **Giochi permessi**

Vengono offerti solo giochi d'azzardo, che sono permessi in accordo con la legge federale sul gioco d'azzardo.

### **Droghe e altre sostanze proibite**

L'uso, la vendita, la distribuzione e il possesso di droghe illegali e altre sostanze proibite è vietato all'interno dei locali del Casinò St. Moritz.

### **Cibo e bevande**

Ai sensi del §25 della legge svizzera sugli alberghi e sulla ristorazione, è vietata la vendita di bevande alcoliche a persone in stato di ubriachezza, malati mentali, dipendenti da alcol o da droghe. Non è consentito portare cibo o bevande dall'area giochi e bar alla reception del Casinò St. Le bevande acquistate al bar del Casinò possono essere consumate solo all'interno del Casinò. Nessun tipo di bevanda o cibo sarà servito dopo la chiusura del bar.

### **Diritto di decisione finale**

In caso di dubbio, il Direttore Generale ha il diritto di decisione o, in sua assenza sarà il management ad avere potere decisionale

### **Conferma di pagamento**

Il Casinò St. Moritz non rilascia conferme di pagamento o certificati di vincita.

### **Mance per i dipendenti**

Il 84% di tutte le mance viene pagato ai dipendenti del Casinò St. Moritz sotto forma di bonus sul salario. Non sono ammesse mance di altro tipo ai dipendenti.

### **Swiss Jackpot**

Il funzionamento dello Swiss Jackpot è disciplinato dal regolamento della società in accomandita "Swiss Jackpot". Se lo Swiss Jackpot viene attivato da più macchine contemporaneamente, sia nel casinò di St. Moritz che in un altro casinò svizzero, l'importo del jackpot visualizzato viene suddiviso in parti uguali tra i giocatori vincenti (in caso di più vincitori non si ha diritto all'intero importo del jackpot visualizzato).

In caso di incertezza, il pagamento del saldo di gioco può essere trattenuto per chiarimenti